

**中銀信用卡 24 小時白金卡客戶服務熱線 (25815188) 及 24 小時信用卡客戶服務熱線 (28538828) 自動電話服務：**

**步驟：選擇語言 → 輸入信用卡號碼及電話密碼 / 身份證號碼**

使用自動電話系統查詢信用卡帳戶資料：

按 **1** 查詢戶口結餘、信用卡年費、付款紀錄及方法

【系統即時讀出：】現時戶口結欠、可用簽帳餘額、月結單截數日期、月結單結欠、最低付款額及到期還款日

按 **1** 查詢還款紀錄

按 **2** 補領月結單

按 **3** 查詢還款方法

按 **4** 查詢未入帳之分期付款結欠

按 **5** 查詢信用卡年費

按 **7** 查詢另一張信用卡

按 **0** 聯絡客戶服務主任

按 **2** 申請現金分期、月結單分期、結餘轉戶或現金存戶服務：

按 **1** 申請現金分期

按 **2** 申請月結單分期

按 **3** 申請結餘轉戶

按 **4** 申請現金存戶

按 **3** 簽帳得 FUN 計劃及查詢新卡迎新禮品

【系統即時讀出：】現時可用積分、積分累積期、積分有效期及總可用積分

按 **1** 換領禮品、查詢換領進度及索取傳真

按 **2** 查詢新卡迎新禮品

按 **3** 查詢飛行里程計劃

按 **4** 申請換領飛行里程

按 **7** 查詢另一張信用卡

按 **0** 聯絡客戶服務主任

按 **4** 更改自動櫃員機操作語言、信用卡提現功能、申請調整信用額度及其他自助服務

按 **1** 更改自動櫃員機操作顯示語言

按 **2** 更改信用卡提現功能

按 **3** 申請調整信用額

按 **4** 申請恢復或取消自動話音查詢功能

按 **5** 申請取消寄發自動櫃員機密碼\*

按 **6** 更改聯絡電話號碼\*

按 **7** 補發信用卡\*

\*必須輸入電話密碼

按 **5** 查詢積分當錢使優惠計劃

按 **1** 查詢積分當錢使紀錄

按 **2** 查詢積分當錢使推廣詳情

按 **0** 聯絡客戶服務主任

按 **6** 查詢網上服務、八達通自動增值服務、電話銀行密碼及其他信用卡服務

按 **1** 查詢網上服務

按 **2** 網上安全購物服務

按 **3** 八達通自動增值服務

按 **4** 全球緊急支援服務

按 **5** 意見渠道

按 **6** 查詢有關電話銀行密碼

按 **0** 聯絡客戶服務主任

按 **7** 索取傳真

**BOC Credit Card 24-hour Platinum Card Customer Services Hotline (2581 5188) and 24-hour Credit Card Customer Services Hotline (2853 8828) self-attended telephony service:**

**Step: Select Language → Enter Credit Card No. and Phone Password / HKID No.**

Use the self-attended telephony service system to check your account activities:

Press **1** Balance Enquiry, Credit Card Annual Fee, Payment Record or Payment Method

【Instant Broadcast On:】Account Balance, Available Purchase Limit, Statement Date, Statement Balance, Minimum Payment & Statement Due Date

Press **1** Enquire Repayment Record

Press **2** Statement Request

Press **3** Repayment Method Enquiry

Press **4** Enquire Outstanding Installment Amount

Press **5** Credit Card Annual Fee

Press **7** Enquire Another Card

Press **0** Speak to a CSR

Press **2** Apply for Cash Installment, Statement Installment, Balance Transfer or Cash Before Card Service

Press **1** Apply for Cash Installment

Press **2** Apply for Statement installment

Press **3** Apply for Balance Transfer

Press **4** Apply for Cash Before Card Service

Press **3** Gift Point Redemption Program and Welcome Gift Status Enquiry

【Instant Broadcast On:】Available Gift Points, Gift Points Accumulated Date, Redemption Expiry Date & Total Available Gift Points

Press **1** Gift Redemption, Redemption Status Enquiry and Request a Redemption Form

Press **2** Welcome Gift Status

Press **3** Mileage Program position

Press **4** Convert Gift Points to Air Mileages

Press **7** Enquire Another Card

Press **0** Speak to a CSR

Press **4** Change ATM Language, Change Cash Advance Function, Adjust Credit Card Limit, Enable or Disable Interactive Voice Response Enquiry Function and Other Self Services

Press **1** Change ATM Language Option

Press **2** Change Credit Card Cash Advance Function

Press **3** Adjust Credit Card Limit

Press **4** Enable or Disable Interactive Voice Response Enquiry Function

Press **5** Disable Reissue Credit Card ATM Password\*

Press **6** Change Phone Number\*

Press **7** Apply for a Replacement Card\*

\*Phone Banking Password is necessary

Press **5** Enquiry Instant Rewards Program

Press **1** Enquire Instant Rewards Record

Press **2** Instant Rewards Program Promotion Details

Press **0** Speak to a CSR

Press **6** Online Service, Octopus Card Automatic Add-Value Service, Phone Banking Password and Other Credit Card Services

Press **1** Online Service Enquiry

Press **2** Internet Secure Shopping Service

Press **3** Octopus Card Automatic Add-value Service

Press **4** Global Emergency Service

Press **5** To tell us your comments

Press **6** Phone Banking Password Enquiry

Press **0** Speak to a CSR

Press **7** Request Fax of service or product details