

中銀人民幣信用卡使用說明

- 信用卡 / 個人識別密碼 (「私人密碼」) 的保護措施：
 - 持卡人須將私人密碼保密，並在牢記密碼後立即將印有私人密碼的函件銷毀。切勿在信用卡或其它經常與信用卡放在一起或放在信用卡附近的物品上寫下私人密碼；切勿寫下或記錄私人密碼而不加掩蔽；切勿將私人密碼改為易於洩露的六位數字，如身份證號碼、電話號碼等；切勿將私人密碼告知任何人士。
 - 信用卡和私人密碼只供持卡人專用，不可轉讓。收到新卡後，持卡人須立即在信用卡背面簽名欄簽署及如卡公司要求，確認收妥新卡或按照卡公司要求的其它方式使新卡生效。切勿刮削信用卡或將信用卡存放於可能使信用卡磁帶失效的磁場附近。
 - 持卡人須遵守卡公司所發出的程序、指示及 / 或保安指引使用信用卡。
- 持卡人可要求卡公司不發出私人密碼。
- 信用卡是以人民幣為貨幣單位及只供持卡人在中國內地、澳門及卡公司不時指定的地方內與銀聯 POS 系統連接的商戶用於真誠地作購買貨物及 / 或服務及 / 或於自動櫃員機作現金透支之用。
- 持卡人使用信用卡簽帳及作現金透支時，須遵守由卡公司不時訂定的信貸安排的信用額。持卡人現金透支將進一步受卡公司訂定的每日透支額所限。每日最高現金透支額為：
 - 於澳門銀行服務櫃檯提取現金時：
 - 人民幣 不設每日最高限額；
 - 澳門元 等值人民幣二萬元之澳門元金額；
 - 於自動櫃員機提取現金時：
 - 人民幣 金卡 - 人民幣一萬元；
普卡 - 人民幣五千元；
- 受持卡人合約所限的情況下，持卡人可透過自動櫃員機作現金透支。任何自動櫃員機服務之使用將受有關自動櫃員機服務供應商關於該等使用的條款及條件所限。
- 如發現信用卡 / 私人密碼遺失或放竊，持卡人須立即致電 24 小時熱線 988 9933 通知卡公司及向警方報案；並且須在 24 小時或卡公司所規定的時間之內，以書面確認報失，並由卡公司確認已收到該報失報告，及 / 或辦理卡公司不時訂明的其他程序。
- 持卡人須於簽單日起計 60 日之內，通知卡公司結單上所有未經授權及錯誤的交易紀錄。否則，卡公司有權將結單上所載的交易紀錄當作在各方面均為真實及正確。
- 除非在卡公司控制範圍外的情况下，否則卡公司應盡合理努力，在收到持卡人關於未經授權交易通知後 90 天內，完成調查工作。
- 在受上述第 6 條規限的情況下，若持卡人以真誠態度及應有謹慎行事（包括根據第 1 條採取了預防措施及根據第 6 條報失、報被竊及 / 或未經授權使用信用卡），則持卡人對信用卡遺失、放竊或放未經授權使用所負責任，將不會超過適用法例或監管指引不時訂明之最高限額（如有）。
- 如獲發附屬卡，主卡持卡人與所有附屬卡持卡人須共同及各別對透過使用主卡及任何附屬卡進行的任何及所有交易及 / 或引致的責任而向卡公司承擔責任。
- 持卡人對下列情況下引致的損失須承擔責任：
 - 持卡人未收到信用卡前，而卡被誤用；
 - 持卡人在發現其信用卡遺失或失竊後已立即向卡公司報失，而所發生的交易不涉及持卡人的欺詐行為或嚴重疏忽所致；
 - 交易是以偽造的信用卡進行；
 - 終端機或其它系統發生故障，引致持卡人蒙受直接金錢損失，除非該故障是明顯的，或已顯示故障信息或通告則除外。
- 如持卡人有任何欺詐行為或嚴重疏忽，或未能遵照上述第 1 條之規定，或卡公司就信用卡及私人密碼條文不時訂定的其他要求，或有關未經授權使用信用卡涉及在持卡人知情或不知情下使用持卡人的私人密碼，則持卡人須對因而產生的一切損失負責。持卡人須就因而引致卡公司的一切開支及損失向卡公司作出全數賠償。
- 持卡人在到期付款日前向卡公司報告未經授權交易並填妥用戶投訴表後，持卡人擁有在調查期間拒絕支付涉及爭議的款項。如卡公司真誠地認為持卡人所作的報告是沒有根據的或持卡人違反持卡人合約的條款及條件，卡公司有權對爭議金額收取收費表收取任何費用、收費及 / 或利息；由交易日起直至有關爭議金額及所有有關費用、收費及 / 或利息全數清償時為止。
- 有關利息及逾期費用的釐定基準如下：
 - 利息：
如在到期付款日或之前付清全部的結欠金額，則免收利息。如在到期付款日或之前仍未付款，或所付之款項少於結欠金額，則按照收費表列載之息率，就 (1) 由上一個結單日期起每日的帳戶結欠，及 (2) 由交易日起每一宗新交易（即結單上所載最後一宗交易之後任何時間發生的交易，或於該最後一宗交易之前任何時間發生而仍未記入持卡人帳戶亦未於結單上顯示之任何交易之金額）支付利息，直至帳戶內所有尚未繳付的款項全數清償為止（最低收費為人民幣五元）。該收費將記錄於下期結單內。
現金透支可於澳門銀行服務櫃檯或於澳門或中國內地的自動櫃員機進行。持卡人須就每項現金透支（無論帳戶內有否溢餘款項）支付手續費，金額為現金透支金額 4.5% 另加人民幣二十元（若於澳門提取），或現金透支金額 4.5% 另加人民幣二十五元（若於中國內地提取）。
 - 逾期費用：
如在到期付款日或之前仍未付款或支付款項少於最低還款額，則持卡人須在支付上述各項之利息外支付最低還款額的 5% 作為逾期費用（最低收費為人民幣五十元；最高收費為人民幣二百元）。
- 所有並非以人民幣為貨幣單位的交易金額，均會參考銀聯於計算當日釐定的匯率，加上卡公司收取的百分之半，折算為人民幣後，從帳戶內扣帳，而卡公司有權按收費表收取兌換費。
- 所有付款須在卡公司指定位於中國內地或澳門境內之地點以人民幣或澳門元支付。卡公司可「絕對酌情」接受非人民幣及澳門元付款，該付款須根據卡公司或澳中行釐定的匯率折算為人民幣後記入帳戶，而卡公司有權按收費表收取兌換費。若現金付款的金額高於收款機構訂定之任何最高限額，該收款機構有權就該付款收取取手續費。
- 信用卡之各項收費：
 - 所適用的收費項目已列印在月結單及 / 或由卡公司發出之適用收費表。
- 倘若在清還所有收費及卡公司向持卡人申索後，帳戶仍然有任何結餘（「結餘」），則卡公司可在任何時間主動或在合理時間內應持卡人要求向持卡人退還有關結餘。卡公司可按其獨有酌情釐定以澳門元（必先按卡公司釐定的匯率由人民幣折算成澳門元，每日帳戶結餘最高為等值人民幣二萬元，而卡公司有權按收費表收取兌換費）或人民幣於澳門境內其指定的地點及方式退還該結餘。卡公司有權就每次退還結餘收取收費表收取手續費及其他費用。
- 如持卡人拒絕接受卡公司對條款及條件的修訂，並選擇終止有關信用卡服務，如信用卡的年費用可分開區別，而所涉金額並非微不足道，則卡公司可（酌情決定）按月比例退還已付的信用卡年費。如在卡公司收到持卡人拒絕接受有關修訂通知後該月份已進行交易，則該月份的相關年費將不會退還給持卡人。
- 卡公司抵清債務權利：
 - 如持卡人在澳中行開設一個或多個帳戶，持卡人授權澳中行及卡公司可隨時指示或要求該銀行從持卡人帳戶中扣除及償還任何持卡人欠卡公司的款項。
 - 如發出附屬卡，卡公司：
 - 可用主卡持卡人查卡公司開立的任何其他戶口的實付餘額，償還任何及所有附屬卡持卡人欠卡公司的款項；
 - 可用附屬卡持卡人在卡公司開立的任何其他戶口的實付餘額，償還該附屬卡持卡人及 / 或主卡持卡人及 / 或其他附屬卡持卡人欠卡公司的款項；
 - 附屬卡持卡人須償還主卡持卡人及 / 或其他附屬卡持卡人欠卡公司的款項。附屬卡持卡人作出任何超越該附屬卡持卡人欠卡公司的款項的還款，應以償還主卡持卡人及其他附屬卡持卡人的款項。
- 如卡公司聘用任何代收帳款的機構向持卡人收取全部或部分欠款，持卡人須支付代收帳款機構的合理費用及開支。在一般情況下，收帳費用應不會超過持卡人欠卡公司的款項總額的 30%。
- 如卡公司委託律師向持卡人代收全部或部分欠款，持卡人須支付因此而產生的所有合理費用及開支。
- 對商戶的投訴程序：
 - 如持卡人在使用信用卡時受到商戶不公平對待，持卡人應記錄該商戶資料及當時情況，並致電或致函通知卡公司。持卡人應向卡公司提供其信用卡號碼及聯絡電話，以便卡公司與持卡人保持聯絡及跟進有關投訴。
- 對卡公司的投訴程序：
 - 如持卡人對卡公司運作程序或任何職員有任何意見，持卡人應記錄有關資料詳情，並致電或致函通知卡公司。持卡人應向卡公司提供其信用卡號碼及聯絡電話，以便卡公司與持卡人保持聯絡及跟進有關投訴。
- 卡公司可隨時及不時修訂信用卡使用條款及條件，有關使用信用卡的收費表及本使用說明。該等文件的最新文本可於澳中行索取。
- 本使用說明備有英文和中文兩個版本。如兩個版本的詮釋中有所抵觸或偏差，則以中文版為準。如本說明所載條款及條件與有關持卡人合約之間有任何不相符之處，概以該持卡人合約所載者為準。
- 在本使用說明中：
 - 「中國」指中華人民共和國；
 - 「中國內地」指除香港、澳門及台灣外之中國任何部份；
 - 「澳門」指中國澳門特別行政區；
 - 「人民幣」指人民幣，中國之法定貨幣；
 - 「澳門元」指澳門的法定貨幣；
 - 「銀聯」指中國銀聯股份有限公司，一所於中國成立之「股份有限公司」，並於上海設有總部；
 - 「聯網」指隨着銀聯不時採用的標記的自動櫃員機聯網及該等由卡公司不時指定之自動櫃員機聯網；
 - 「澳中行」指中國銀行股份有限公司澳門分行；
 - 「卡公司」指中銀信用卡（國際）有限公司；
 - 「信用卡」指由卡公司根據本合約的條款及細則發出之任何人民幣信用卡，包括主卡及任何附屬卡，亦不論其為續發新卡或補發卡；
 - 「持卡人合約」指人民幣信用卡持卡人合約；
 - 「持卡人」指任何以其名義獲發信用卡之人士（包括主卡持卡人及任何附屬卡持卡人）；
 - 「主卡」指由卡公司發給主卡持卡人之信用卡，並透過該信用卡發出一張或多張附屬卡；
 - 「主卡持卡人」指任何以其名義獲發主卡之人士；
 - 「附屬卡」指由卡公司在主卡持卡人及其提名之附屬卡持卡人共同要求下，發給該附屬卡持卡人之信用卡；
 - 「附屬卡持卡人」指任何以其名義獲發附屬卡之人士；
 - 「帳戶」指由卡公司就信用卡以持卡人姓名開立及維持之帳戶；
 - 「結單」指卡公司每月或定期向持卡人寄發的帳戶結單；
 - 「結單日」指月結單的最後一日；
 - 「結欠金額」截至結單日的帳戶結欠；
 - 「最低還款額」指持卡人就有關結欠金額之最低還款額；
 - 「到期付款日」指結單所列明持卡人到期及應付卡公司截至月結單的最後一日的帳戶結欠的到期付款日；
 - 「收費表」指卡公司不時發出的列載適用於帳戶及信用卡之年費、現金透支手續費、兌換費及其他百分率、費用及收費之附表；
 - 「自動櫃員機」指連作於聯網內之任何自動櫃員機；及
 - 「私人密碼」就信用卡而言，指持卡人透過信用卡獲取卡公司提供的服務所需的個人識別密碼。