中銀信用卡(國際)有限公司
BOC Credit Card (International) Ltd.

CSD/CR/20090714

中銀香港集團成員
A member of BOCHK Group

客戶意見表 Customer Opinion Form

致 客戶關係組 **Customer Relations Unit**

類別 Nature :

☐ 建議 Suggestion ☐ 嘉許 Compliment ☐ 其他 Other

適隨尊意 (It is optional to provide the below information)

客戶姓名 Customer Name : _____

信用卡/易達錢卡號 Credit Card/Express Cash Card No. : _____

聯絡電話 Contact No. : _____

地址 Address : _____

客戶意見 Customer's comments : _____

我們的承諾:
我們會於收到您的查詢或意見後兩個工作天內回應，若需跟進我們會告知調查有關事件的所需時間，一般會於三十天內回覆。為方便我們聯絡，請填寫您的個人資料，您亦可選擇以不記名方式提供意見。

Our Promise:
We will acknowledge the receipt of your opinion within 2 working days. If follow-up action is required, we'll give you a reply within 30 days. Please provide us with your personal particulars to facilitate our further action. Alernatively, you may choose to give your suggestions anonymously.

客戶簽署 Customer's Signature _____ 日期 Date _____

香港干諾道西68號中銀信用卡中心20樓 20/F., BOC Credit Card Centre, 68 Connaught Road West, Hong Kong
電話 Tel : 2853 8888 傳真 Fax : 2541 5415 電傳Telex : 62255 NCBFC HX 網址 Website : http://www.boci.com.hk

ISO 10002 : 2004
註冊編號 : CC 3680