

「蘋果支付」服務問與答

- A. 申請及使用「蘋果支付」
- B. 保安資訊

A. 申請及使用

問: 哪些中銀信用卡可使用「蘋果支付」?

答: 所有中銀 Visa 及萬事達卡個人信用卡 (包括主卡及副卡) 均可使用「蘋果支付」。

問: 附屬卡適用於「蘋果支付」嗎?

答: 適用。

問: 如何申請「蘋果支付」?

答: 要在 iPad/iPhone 申請「蘋果支付」, 可先開啟「設定」, 點一下「Wallet 與 Apple Pay」, 然後再點一下「加入信用卡或扣賬卡」。如在 Apple Watch 上進行設定, 可先在 iPhone 上開啟 Watch app, 點一下「Wallet 與 Apple Pay」, 然後再點一下「加入信用卡或扣賬卡」。當加載卡到你的「蘋果支付」裝置後, 再輸入中銀信用卡以短訊發出一一次性密碼, 便完成「蘋果支付」啟用程序。

問: 哪裡可使用「蘋果支付」?

答: 憑備有「蘋果支付」的 iPhone 或 Apple Watch, 可於本港及全球設有 VISA payWave 及萬事達卡 Contactless 感應器的商店內, 以「蘋果支付」進行任何金額的付款交易。憑備有「蘋果支付」的 iPhone 或 iPad 則可於支援 Apple Pay 的商戶應用程式, 以「蘋果支付」進行任何金額的付款交易。

問: 如何在商店使用「蘋果支付」?

答: 在商店使用「蘋果支付」時, 你無需開啟 app, 甚至無需喚醒顯示器, 你只需把手指放在 Touch ID 上, 並把 iPhone 貼近感應式讀卡器, 付款瞬即完成。要透過 Apple Watch 付款, 只需按兩下側邊按鈕, 再把 Apple Watch 的顯示器貼近感應式讀卡器, 付款瞬即完成。

問: 如何商戶應用程式內使用「蘋果支付」?

答: 在 iPhone 和 iPad 上, 只需在 App 內輕觸一下, 就能以 Apple Pay 在 app 內付款。要使用這種簡單的結帳方式, 只需選擇 Apple Pay, 再把手指放在 Touch ID 上即可。

問: 「蘋果支付」設有交易限額嗎?

答: 「蘋果支付」可在你的信用卡賬戶信用額內進行任何金額的付款

問：以「蘋果支付」進行的交易會顯示在我的月結單內嗎？

答：會，以「蘋果支付」作出的交易會記入你的中銀信用卡賬戶內，並顯示於月結單內以供查閱。

問：如何查看「蘋果支付」的交易紀錄？

答：你可於「蘋果支付」裝置內的「設定」>“Wallet & Apple Pay”，然後選擇您希望查閱交易的卡，即可看到最近 10 筆提交的交易紀錄。「蘋果支付」的交易均會記錄於月結單內，客戶亦可透過網上銀行或手機銀行查閱有關信用卡的「蘋果支付」交易。所有「蘋果支付」交易的交易說明均以“##”作為標識。

問：使用「蘋果支付」可以賺取積分嗎？

答：可以。憑「蘋果支付」進行簽賬購物交易，均獲享簽賬積分，詳情可參閱「積 FUN 錢」優惠條款及細則

問：我可以在哪裡查看及管理我「蘋果支付」的卡資料？

答：你可以於 Apple Wallet 中選擇「設定」>“Wallet & Apple Pay”，即可查看及管理於「蘋果支付」的卡資料。

問：如何移除「蘋果支付」的卡資料？

答：你可於「蘋果支付」裝置內中選擇「設定」>“Wallet & Apple Pay”，點選您希望移除的卡，並在頁面底部按「移除卡」。

問：如收到補發或續期信用卡，是否需要更新「蘋果支付」內的卡資料？

答：持卡人需要先移除於 Apple Wallet 內的舊有的卡資料，再憑補發或續期卡重新登記 Apple Pay。

問：如何在「蘋果支付」設定中銀信用卡為預設的卡片？

答：你可以在“Wallet 與 Apple Pay”添加中銀信用卡到「蘋果支付」。首張添加到「蘋果支付」裝置內之「蘋果支付」的卡將自動設置為預設卡。

問：如何更改我的中銀信用卡為「蘋果支付」預設的卡片？

答：首張添加到「蘋果支付」的卡將自動設置為預設卡，你也可以更改預設卡。更改方法如下：

(1) 在 iPhone 上

打開 Apple Wallet，按著所需的卡，將中銀信用卡拖到畫面最前以顯示整張卡樣，即完成設定。

(2) 在 iPad 上

前往“設定”>“Wallet 與 Apple Pay”>“預設卡”，然後選擇中銀信用卡，即完成設定。

問：如更換了的「蘋果支付」裝置，可否繼續使用「蘋果支付」服務？

答：是，你只需在新的「蘋果支付」裝置按“設定”>“Wallet 與 Apple Pay”，再點一下「加入信用卡或扣賬卡」，並將卡重新加到 Apple Wallet，便可繼續使用「蘋果支付」服務。

B. 保安

問：使用「蘋果支付」服務安全嗎？

答：當憑中銀信用卡在你的「蘋果支付」裝置成功開通「蘋果支付」服務時，會獲分配一個獨特的裝置帳戶號碼，這個號碼會被加密，並安全地儲在 iPhone、iPad 和 Apple Watch 的專用晶片安全元件上。在你進行購物交易時，就會以這個裝置帳戶號碼及該次交易特定的動態保安編碼來處理。因此，Apple 永遠不會向商戶披露你的實際信用卡號碼，而付款時也不必傳送這些資料。此外，每次以 iPhone 和 iPad 付款，都要使用 Touch ID 或密碼，而以 Apple Watch 付款也要先解鎖，所以，要用你的裝置付款，只有你才做得到。

問：如遺失「蘋果支付」裝置應如何處理？

答：您可通過「蘋果支付」裝置“尋找 iPhone”功能或通過蘋果網站 [iCloud.com](https://www.icloud.com) 選擇暫停或移除卡，並請即時致電卡司報失您所遺失的「蘋果支付」裝置。

問：如遺失了信用卡該如何處理？

答：如遺失中銀信用卡，請立即致電 24 小時報失熱線 (852) 2544 2222 報失。我們會協助凍結已遺失中銀信用卡在相關「蘋果支付」裝置上的卡，你亦應在「蘋果支付」裝置上移除相關的卡資料。