



## 銀聯卡尊貴頂級服務



中銀銀聯雙幣白金卡



**UnionPay**  
International

## 銀聯卡持卡人一站式專屬服務

銀聯國際為銀聯雙幣白金卡客戶提供尊貴頂級服務，服務包括：

- 全球旅遊資訊提供/協助
- 醫療援助
- 全球禮賓尊貴服務

銀聯卡個人服務專線  
**+852-31222333**



## 銀聯卡尊貴頂級服務

國際醫療援助	電話醫療諮詢	
	醫療機構介紹、推薦、建議	
	就診住院安排協助	
	住院期間醫療費用的擔保和/或墊付，及住院期間病況追蹤觀察	
	安排緊急醫療轉送	
	安排醫療運送回國	
	安排遺體運送回國	
	安排親友探病	
	安排未成年子女回國	
	安排親屬住宿	
國際旅行援助	行李延誤、遺失援助	
	護照遺失援助	
	緊急法律援助	
	緊急旅行援助	
	緊急電話翻譯服務	
	大使館、領事館資訊	
	緊急訊息傳遞服務	
禮賓服務	旅行	酒店推薦及預約協助
		航班資訊及機票預約協助
	娛樂	高爾夫球場推薦及預訂服務
		全球音樂會活動及表演資訊提供服務
		全球體育活動資訊服務
		美食推薦及預訂服務
	購物	鮮花禮品遞送服務



# 尊屬服務說明

## 國際醫療援助

### 資格條件：

熱線服務(國際援助)提供持卡人，在本國以外國家，同時停留時間連續不超過90天的尊貴服務。

### 1. 電話醫療諮詢

無論在世界各地，我們皆可透過電話方式，為持卡人提供專業醫生的醫療諮詢服務。

### 2. 醫療機構介紹、推薦、建議

我們可根據持卡人的需求，提供專業醫生、醫院、診所、牙醫及牙醫診所的名稱、地址及電話，做為緊急需求用途。我們不提供任何醫療診斷或治療。雖然我們有義務介紹、提供相關醫療服務及資訊，但我們不擔保我們所提供之醫院及診所等資訊服務選擇，符合用戶的需求。持卡人需自行針對我們提供的醫療服務做最終的選擇，我們僅盡可能提供符合持卡人權益的醫療服務訊息及品質。

### 3. 就診住院安排協助

若持卡人身體狀況不適或病情危急，需緊急就醫治療，我們可協助安排入院。

### 4. 住院期間醫療費用的擔保和/或墊付，及住院期間病況追蹤觀察

於旅行、出差途中，因突發狀況所產生的醫療費用，我們在取得持卡人或其親屬的財務擔保後，將擔保或墊付住院期間的所有相關醫療費用，在這期間，我們將根據所有保密協議及相關授權條件的情況下，與主診醫生聯繫，持續追蹤觀察持卡人病情。同時我們將協助取得持卡人的醫療報告及檢視所產生的醫療費用是否合理及符合相關標準。

### 5. 安排緊急醫療轉送

若於旅行、出差途中有任何醫療轉送需求，我們將視持卡人的病情狀況，安排空中或陸地轉送交通工具、轉送過程中的醫療諮詢關懷、溝通傳達及提供必需的醫療補給資源，確保將持卡人安全送抵達最近能提供適當醫療保健服務的醫院。我們將提供良好的通訊、語言能力、移動式醫療器材及專業醫護人員陪同。相關費用需由持卡人自行承擔。

### 6. 安排醫療運送回國

我們可安排航班或其他適當交通工具將持卡人轉送返回其原居地或常住地持續治療。我們將提供良好的通訊、語言能力、移動式醫療器材及專業醫護人員陪同。相關費用需由持卡人自行承擔。

### 7. 安排遺體運送回國

我們將根據持卡人的遺願或其親屬的希望，安排轉送遺體或骨灰至原居地或常住地。相關費用需由持卡人自行承擔。

### 8. 安排親友探病

若持卡人於海外需住院治療，其親友需前往探視，我們可安排其一位親友一張往返經濟艙票，前往探視。相關費用需由持卡人自行承擔。

### 9. 安排未成年子女回國

若持卡人於海外意外受傷或患病，需緊急使用醫療轉送服務，持卡人身旁隨行未滿十六歲的未成年子女，我們將安排一張單程經濟艙票，返回居住地。必要時，亦可安排人員，隨行護送。

### 10. 安排親屬住宿

若持卡人於海外需安排醫療轉送、轉運回國或連續住院，其親屬需前往探視，我們可代為安排當地住宿，相關費用需由持卡人自行承擔。

以上服務，皆需依案件個別負擔相關費用，所有財務擔保條款皆以持卡人第一保密信用卡交易或親屬相關匯款紀錄為根據。我們不負擔任何由第三方所產生的費用，其費用需由用戶自行負擔。

## 國際旅行援助

### 1. 行李延誤、遺失援助

當持卡人於海外期間發生行李延誤或遺失行李，我們可轉介持卡人聯絡有關機構。

### 2. 護照遺失援助

當持卡人於海外期間遺失護照，我們可轉介持卡人聯絡有關機構。

### 3. 緊急法律援助

在持卡人要求下，我們可提供當地律師事務所名稱、地址及電話資源，做為緊急需求用途。我們不會提供任何法律建議參考。

### 4. 緊急旅行援助

當持卡人於海外有緊急需求時，我們可協助預訂機票及酒店。

### 5. 緊急電話翻譯服務

如持卡人於海外遇任何緊急狀況，需翻譯服務。可撥打電話與我們聯繫，我們將視乎持卡人所在地，為持卡人提供語言翻譯服務。

### 6. 大使館、領事館資訊

依持卡人的需求，我們可提供持卡人所在地臨近的大使館、領事館聯絡地址、電話及辦公時間等資訊。

### 7. 緊急訊息傳遞服務

依持卡人的需求，我們可為持卡人及其家人提供緊急訊息傳遞服務。

以上服務，僅單純依據持卡人的需求，提供有效資訊及安排。我們不負擔任何由第三方所產生的費用，其費用需由用戶自行負擔。

## 禮賓服務

### 旅行

#### 1. 酒店推薦及預約協助

我們可根據持卡人的需求，提供主要城市的酒店、渡假勝地的名稱、地址、電話等旅遊資訊參考。亦可針對持卡人的需求，代為預訂。

#### 2. 航班資訊及預約協助

我們可根據持卡人的需求，提供主要城市的航空公司名稱、地址、及電話，甚至航班資訊。亦可針對持卡人的需求，代為預訂機票。

### 娛樂

#### 1. 高爾夫球場推薦及預訂服務

我們可根據持卡人的需求，協助提供國內、外高爾夫球場聯絡資訊。根據持卡人的需求，我們可協助安排預訂。

#### 2. 全球音樂會活動及表演資訊提供服務

我們可協助提供相關全球主要城市的音樂會活動及演出資訊，根據持卡人的需求，我們可協助預訂或購買持卡人指定的活動入場票。

#### 3. 全球體育活動資訊服務

我們可協助提供全球性的主要體育活動資訊及賽事，根據持卡人的需求，我們可協助預訂或購買持卡人指定的活動入場票。

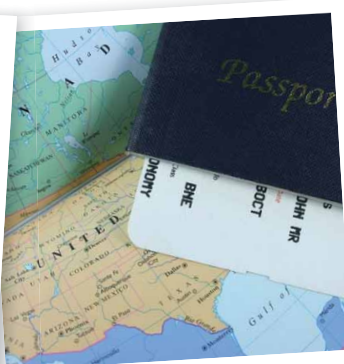
#### 4. 美食推薦及預訂服務

我們可協助提供主要城市美食餐廳資訊，根據持卡人的需求，我們可協助持卡人代為訂位。

### 購物

#### 鮮花禮品遞送服務

我們可根據持卡人的需求，協助安排鮮花、禮品遞送服務給親朋好友及商業合作伙伴。



#### 一般條款及細則：

1. 中銀信用卡(國際)有限公司(「卡公司」)對參與商戶所提供的服務質素及其他事宜概不承擔任何責任，有關供應商須單獨承擔服務的所有責任及義務。2. 卡公司保留毋須事先通知的情況下更改、暫停或取消此服務或修訂其條款及細則的酌情權。3. 卡公司及有關參與商戶對所有事宜及爭議保留最終決定權。4. 如此條款及細則的中、英文版有所差異，一概以中文版本為準。