



亲爱的客户：

「感应式(或非接触式)信用卡」客户通知

近日发现有部分智能手机应用程序在靠近「感应式信用卡」(payWave、PayPass、QuickPass)时，有可能读取客户姓名。为使客户安心，本公司将于2015年11月中旬起为所有客户提供新卡替代受影响的信用卡，相关安排如下：

- (一) 于2015年11月中旬起，会为有需要(如补发卡、到期换卡等)的客户先行更换不具备感应式功能的信用卡，而现有信用卡号码及其他有关功能、服务、优惠、已建立的自动转账交易、八达通自动增值等将维持不变。客户在收到并确认新卡后，旧卡将会失效。
- (二) 此外，将于2016年1月起为所有受影响的客户提供新版「感应式信用卡」，具体安排将另行通知客户。
- (三) 为提高「感应式信用卡」个人资料的安全，本公司可为受影响的客户免费提供信用卡保护套，详情将于2015年11月中旬透过网页公布。

使用「感应式信用卡」进行交易是安全的，在更换新卡前，客户仍可继续使用现有的「感应式信用卡」。为避免部分智能手机有可能读取到客户姓名，请客户小心存放及保管信用卡，例如不要存放于手提包或背包的外格，并使用本公司提供的信用卡保护套，以免被他人读取个人资料。要留意月结单及本公司所发出的信用卡交易短讯。如客户发现任何未经本人授权的交易，请即时联络本公司。每位持卡人是受使用卡条款的严格保障，凡不属于客户授权的交易，经调查核实后，客户是不需要为有关交易负任何责任的。

客户如有任何查询，请致电中银信用卡热线(852) 2853 8828或列印于卡背上的客户服务热线。

中银信用卡(国际)有限公司谨启

2015年10月23日