

有关防范伪冒语音信息来电、手机短讯、虚假电子邮件及网站的重要提示

中銀信用卡(國際)有限公司(「本公司」)特别提醒客户慎防伪冒本公司的语音信息来电、手机短讯、虚假电子邮件及伪冒网站等，客户在任何情况下必须小心保管个人资料。

本公司特此提示客户注意以下事项：

1. 本公司不会透过电话、手机短讯或电子邮件，要求客户提供任何敏感的个人资料(包括登入密码及一次性密码)，客户勿向可疑来电者或第三者提供个人资料。
2. 本公司不会透过预录语音信息或电子邮件，通知客户其信用卡账户出现异常或已遭冻结，并要求客户输入其个人资料，或联络职员以核实身份。本公司提醒客户不要单凭来电显示、讯息发送人名称、电子邮件地址、网址或信息内容辨别信息发出者的身份。本公司亦提醒客户不应只依照讯息所提供的电话号码或超链接联络本公司或按指示提供资料。
3. 客户应先核实任何以本公司名义拨出的电话、发出的手机短讯、电子邮件或网址，并致电客户服务热线(852) 3988 2388(客户亦可于信用卡背后，及于本公司网站查看热线号码)。如怀疑曾向任何可疑人士披露个人资料，请即与本公司联络或直接联络香港警方。
4. 客户使用中銀信用卡网上服务时，应在浏览器网址栏内直接键入本公司网址([www.bochk.com/creditcard](http://www.bochk.com/creditcard))，不应透过来历不明的电子邮件提供的超链接，登入网上服务。
5. 若客户不欲本公司使用或向第三方提供其资料作直接促销用途，可致电本公司客户服务热线，以行使其不同意此安排权利。

有关网上服务的保安资讯，请浏览 [www.bochk.com/creditcard/smp/boci\\_security.html](http://www.bochk.com/creditcard/smp/boci_security.html)。

中銀信用卡(國際)有限公司謹啟

二〇一八年七月二十七日